

# DrivePro® Remote Expert Support

## Ricerca guasti e supporto nella messa in servizio

**Risoluzione rapida dei problemi in loco, grazie a un accesso tempestivo a informazioni corrette e dettagliate.**

**Tramite una connessione sicura, le problematiche vengono analizzate da remoto, riducendo così tempi e costi in interventi di manutenzione.**

### Rapida risoluzione dei problemi

Danfoss offre una rapida ricerca guasti e supporto per la messa in funzione da parte dei nostri esperti, tramite accesso remoto ai tuoi drives. I nostri esperti trovano rapidamente i dati più importanti, analizzano il problema e scelgono la migliore linea di azione. I problemi possono quindi essere risolti velocemente, a volte anche senza la necessità di una visita in loco.

### Riduzione costi

Puoi ottenere tempi di funzionamento superiori con una rapida individuazione e risoluzione dei guasti. Risparmi su costi inutili, evitando visite in loco al solo scopo della raccolta di informazioni o configurazione dei drives.

### Completa sicurezza

Solo i dispositivi autorizzati possono accedere da remoto ai tuoi drives, tutte le informazioni trasferite tramite internet sono altamente crittografate.

### Manutenzione

I servizi supplementari, per esempio visite sul posto per manutenzione o riparazioni, o per sfruttare funzionalità di raccolta dati o cloud, possono essere facilmente disposti contattando Danfoss.



### Stay calm. You're covered

Attraverso i servizi DrivePro®, Danfoss Drives si assume la piena responsabilità dei propri convertitori di frequenza anche in futuro, per un'assoluta tranquillità:

- La garanzia più estesa nel settore industriale, fino a un massimo di sei anni
- Assistenza ricambi fino a 10 anni dopo l'interruzione di una linea produttiva
- Consegna 24/7
- Una sola chiamata, un solo punto di contatto
- Fabbrica e tecnici locali certificati
- Ricambi originali

Risparmia fino al

**33%**

nei tempi di risposta

Caratteristiche	Vantaggi
Ricerca guasti da parte di esperti	Riduzione dei tempi di inattività non pianificati
Rapide analisi alla radice del problema	Rapida risoluzione dei problemi
Accesso a informazioni precise	Tempi di risposta veloci
Raccolta informazioni da remoto	Riduzione costi per inutili visite in loco

## Copertura

DrivePro® Remote Expert Support fornisce tutto il necessario per collegare i drives online e, su richiesta del cliente, eseguire la ricerca dei guasti da parte degli esperti Danfoss nel corso di una connessione da remoto.



## Come ordinare

Contatta l'ufficio vendite di zona per richiedere DrivePro® Remote Expert Support. Gli ordini possono essere effettuati tramite e-mail o telefono. Puoi trovare il tuo contatto Danfoss Drives locale qui:

 **Contatti locali**

## Disponibilità

DrivePro® Remote Expert Support è disponibile per i seguenti prodotti:

Drives VLT®	
	VLT® HVAC Basic Drive FC 101 VLT® HVAC Drive FC 102 VLT® AQUA Drive FC 202 VLT® Automation Drive FC 301/302
Drives VACON®	
	VACON® 100 INDUSTRIAL VACON® 100 FLOW VACON® 100 X VACON® 100 HVAC VACON® NXP Air Cooled VACON® NXP Liquid Cooled VACON® NXP Common DC Bus VACON® NXP Grid Converter VACON® NXP System Drive VACON® NXS Family

Se il tuo inverter non è in elenco, contatta il rappresentante locale Danfoss Drives.

## DrivePro® Remote Expert Support in breve

<b>Creazione dell'ordine</b> 	<p>Puoi ordinare DrivePro® Remote Expert Support al momento dell'acquisto di nuovi drives o dopo l'installazione. Riceverai una checklist sui tuoi drives, una connessione internet e una rete di fabbrica per preparare la configurazione corretta.</p>	<div style="border: 2px solid white; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <b>Connessione sicura</b>            per un'assistenza rapida ed economica         </div> <p style="font-size: 1.2em; margin: 0;"><b>Stay calm.</b></p> <p style="font-size: 1.2em; margin: 0;">You're covered</p> <p style="font-size: 0.9em; margin: 0;">Danfoss Drives ti assicura:</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <p style="margin: 0;"><b>Maggiore operatività</b></p> </div>
<b>Ricezione dei servizi</b> 	<p>Il tuo ufficio vendite locale pianificherà un programma per la consegna da parte di un tecnico delle apparecchiature necessarie in loco e configurerà i tuoi drives online. La configurazione sarà eseguita per permettere all'assistenza tecnica Danfoss di collegarsi da remoto qualora fosse necessario.</p>	
<b>Vantaggi continuativi</b> 	<p>Dopo la configurazione delle apparecchiature, potrai facilmente concedere a Danfoss l'accesso ai tuoi drives per finalità di ricerca guasti in caso di guasti o prestazioni scarse. Non è necessario scaricare e inviare informazioni tramite e-mail o organizzare una visita sul posto.</p>	